



## Sistema de Assinatura Digital e Gerenciamento de Documentos Eletrônicos

O comércio eletrônico aumenta a eficiência dos negócios, permitindo que informações eletrônicas sejam armazenadas, acessadas e transmitidas com grande facilidade. Apesar disso, faz-se necessário uma comunicação mais eficiente das informações eletrônicas, com o mesmo nível de confiança e valor que o público se habituou ao trocar informações no ambiente físico (papel).

O **Sistema de Assinatura Digital e Gerenciamento de Documentos Eletrônicos (e-Doc QualiSoft)** foi concebido com o objetivo de possibilitar a troca de informações entre sistemas comerciais, financeiros e governamentais, de uma maneira segura, fortalecendo a privacidade e a produtividade das comunicações eletrônicas através do uso da tecnologia de assinatura digital.

### Objetivo

O **e-Doc QualiSoft** é um sistema de gerenciamento de documentos eletrônicos, baseado na *web*, que inclui suporte a certificados digitais e carimbos de tempo, viabilizando a utilização da assinatura digital de conteúdos eletrônicos em ambientes corporativos.

O **e-Doc QualiSoft** implementa todos os recursos e ferramentas necessárias para permitir o armazenamento e o controle de fluxo entre as partes envolvidas no processo de assinatura digital de documentos eletrônicos.

O **e-Doc QualiSoft** garante a privacidade das informações, fornecendo todas as evidências necessárias para garantir o Não-Repúdio de transações eletrônicas, prevenindo e detectando alterações ou manipulações fraudulentas de conteúdos eletrônicos.

### Aplicabilidade

O **e-Doc QualiSoft** garante a integridade, a autoria e a validade jurídica de conteúdos eletrônicos, podendo ser aplicado a *e-mails*, formulários *web*, contratos, procurações, relatórios, imagens, mandatos, notificações, balanços, declarações, resultados de exames, prontuários médicos, propostas e apólices de seguros, arquivos eletrônicos transferidos entre empresas (*EDI*), viabilizando a eliminação do uso do papel e a diminuição dos custos de emissão, armazenamento e descarte destes documentos.

### Confiabilidade

Um documento eletrônico assinado e registrado pelo **e-Doc QualiSoft** é confiável porque:

- ✓ Verifica validade dos certificados digitais no ato das assinaturas, incluindo consultas às Listas de Certificados Revogados (*LCR*);
- ✓ Os dados manipulados pelo **e-Doc QualiSoft** ficam armazenados em Bancos de Dados corporativos, criptografados, podendo ser acessados somente pelas partes contratadas ou previamente autorizadas pelo criador do documento;
- ✓ Pode adicionar à cada assinatura, por solicitação do cliente, um carimbo confiável de tempo, garantindo a irretroatividade da assinatura de um documento eletrônico, sendo um elemento fundamental ao Não-Repúdio da operação;
- ✓ Todas as operações são registradas de modo a permitir o rastreamento e auditoria das mesmas;
- ✓ O **e-Doc QualiSoft** nunca envia os arquivos para serem assinados. São enviadas notificações, via *e-mail* seguro (assinado), às partes contratadas, informando-as da existência e disponibilidade do documento para conhecimento, conferência e/ou assinatura;
- ✓ Pode operar nativamente integrado à **Procuração Eletrônica QualiSoft** e ao **Sistema de Administração de Firmas, Documentos e Poderes QualiFP**, permitindo identificar previamente, em tempo real, quais são pessoas que possuem os poderes para assinar o documento, para cada uma das partes envolvidas, automatizando totalmente o processo de obtenção das assinaturas.

# e-Doc QualiSoft

## Principais Funcionalidades

- ✔ Possibilita o registro (*upload*, armazenamento e indexação) de documentos eletrônicos em um servidor corporativo, funcionando como um **repositório seguro de documentos eletrônicos** (Cofre Eletrônico), que poderão ser visualizados, assinados, impressos ou exportados, a qualquer momento, pelas pessoas autorizadas;
- ✔ Mantém os documentos eletrônicos armazenados pelo período tempo determinado pela lei aplicável a cada tipo de documento ou operação;
- ✔ Implementa um mecanismo de *workflow*, notificando e permitindo o acompanhamento, pelas partes envolvidas, de todas as etapas do processo de aprovação e assinatura de documentos eletrônicos;
- ✔ Permite a visualização e verificação da autenticidade de documentos eletrônicos, possibilitando a consulta das informações das pessoas que assinaram um determinado documento.

## Validade Jurídica, Normas e Recomendações

No Brasil, a validade jurídica do **e-Doc QualiSoft** está embasada na medida provisória 2200-2, de 24 de Agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integridade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais.

O **e-Doc QualiSoft** é tecnológica e funcionalmente aderente às recomendações da *American Bar Association PKI Assessment Guidelines 2001, E-SIGN (Electronic Signatures in Global and National Commerce Act / Junho 2000)*, à Circular 277 da *Susep* e às Circular e Carta-Circular 3.234 e 3.134 respectivamente, do *Banco Central do Brasil*, que garantem a assinatura digital de contratos de câmbio.

O **e-Doc QualiSoft** também está em conformidade com o Manual de Condutas Técnicas do *ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação*, que estabelece os requisitos mínimos de certificação digital para os processos de assinatura digital, sigilo e autenticação para *softwares ICP-Brasil*.

O **e-Doc QualiSoft** é compatível com todos os certificados digitais padrão *X.509v3*, incluindo o **e-CPF** e o **e-CNPJ**, documentos digitais oficiais da *SRF* do Brasil.

## Integração com Sistemas Legados

O **e-Doc QualiSoft** pode ser integrado a qualquer sistema legado previamente existente ou customizado de acordo com as necessidades de cada empresa. O **e-Doc QualiSoft** possui um *kit* de desenvolvimento de *software (SDK)* para que os desenvolvedores possam construir novas aplicações ou alterar aplicações já existentes, integrando-as ao **e-Doc QualiSoft**.

## Garantias Adicionais

- ✔ **Controle de Acesso & Autenticação de Usuário**

O **e-Doc QualiSoft** já incorpora toda a infra-estrutura necessária para garantir o melhor nível de segurança na assinatura de conteúdos eletrônicos, assegurando que somente as pessoas que tiverem o perfil e alçada adequados terão acesso às informações e serviços oferecidos. A autenticação dos usuários pode ser feita de várias formas, incluindo a autenticação biométrica ou através de Certificados Digitais armazenados em *Tokens* ou *Smart Cards*, ou Serviços de Diretórios (*AD*).
- ✔ **Controle de Limites, Poderes e Alçadas (Políticas de Aprovações)**

Opcionalmente, o controle de limites, poderes e alçadas pode ser garantido através da integração do **e-Doc QualiSoft** com o **QualiFP**- Sistema de Administração de Firmas, Documentos e Poderes, ou com a **Procuração Eletrônica**, ambas da **QualiSoft**, ou ainda com outros sistemas já existentes na empresa. Uma vez integrado, o **e-Doc QualiSoft** obtém automaticamente a lista de pessoas que podem assinar um determinado tipo de documento e também verifica, em tempo real, no ato de cada assinatura, se a pessoa que assinou eletronicamente o documento tinha poderes para tal.

## Benefícios

- ✔ Assinatura, isoladamente ou em lotes, e verificação do documento independente da localização física das partes envolvidas, pois a operação é realizada *via Internet*;
- ✔ Diminuição do tempo necessário para o recebimento e envio dos documentos para obter as assinaturas;
- ✔ Redução dos custos operacionais decorrentes da eliminação de documentos em papel
  - ✔ Não é necessário recolher assinaturas nem papel;
  - ✔ É desnecessária a verificação manual de assinaturas, que além de tomar tempo, exige mão de obra específica;
  - ✔ Eliminação de recursos de gerenciamento eletrônico de documentos (*GED*), pois não há papel a escanear;
  - ✔ Eliminação da necessidade de armazenamento dos documentos físicos (papel), pois eles não existem;
- ✔ Aumento natural de capilaridade da rede de captação;
- ✔ Diminuição do custo da captação, sem perda da segurança e com aumento da produtividade.

